

Programa Anual de Trabajo de la
Secretaría de Movilidad de la Ciudad
de México 2019

Una ciudad, un sistema. 




Integrar. Mejorar. Proteger.


GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE MOVILIDAD



CONTENIDO

I. PLANEACIÓN, POLÍTICAS Y REGULACIÓN.....	3
1. Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación.....	3
A. Dirección General de Planeación y Políticas.....	3
B. Dirección General de Regulación.....	4
C. Dirección General de Coordinación de Organismos Públicos y Proyectos Especiales.....	7
II. TRANSPORTE.....	9
2. Subsecretaría de Transporte.....	9
A. Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular.....	9
B. Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular y Dirección General de Registro Público del Transporte.....	15



PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

I. PLANEACIÓN, POLÍTICAS Y REGULACIÓN.

1. Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación.

A. Dirección General de Planeación y Políticas.

Tema Específico: Planeación de la movilidad.

Estrategia: Actualizar la planeación integral de la movilidad de la ciudad.

Objetivo: Actualizar los ordenamientos legales de planeación, apoyar proyectos de 100 días y acciones de corto plazo.

Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación Dirección General de Planeación y Políticas		
Tema	Actividad	Entregables
Planeación	Actualización del Programa Integral de Movilidad (PIM)	Diagnóstico general. Proceso participativo. Documento final (2019-20) Incluye diseño e impresión de difusión. Compromiso 100 días: Plan Estratégico de Movilidad.
	Actualización de Programa Integral de Seguridad Vial (PISVI)	Diagnóstico general. Proceso participativo. Documento final (2019-20) Incluye diseño e impresión de difusión.
	Imagen integrada del transporte público	Diseño de mapa. Aplicaciones para distintos formatos. Compromiso 100 días: Mapa único de Transporte concluido (Diseño)
	Finalizar el plan de infraestructura ciclista	Diagnóstico. Elaboración. Documento final (2019-20)
	Expandir la infraestructura ciclista	Cartera de proyectos.



Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación Dirección General de Planeación y Políticas		
Tema	Actividad	Entregables
		Selección de proyectos.
		Proyectos ejecutivos. (Contratación de obra por SOBSE)
	Intervenciones en intersecciones conflictivas	Acompañamiento de planeación a SOBSE. Compromiso 100 días: Acompañamiento en 32 intersecciones
	Integración institucional de la bicicleta a SEMOVI	Creación de área de planeación.
	Estudios preliminares para plan de transporte de carga	Diagnóstico utilizando la EOD 2017. Ruta crítica de proyectos. Documento final.

B. Dirección General de Regulación.

Temas específicos: Seguridad vial, Parquímetros, Sistemas Ciclistas, Normas Técnicas.

Estrategia: Mejorar la operación y supervisión de diversos servicios de la movilidad y de la seguridad vial.

Objetivo: Modificar la política de seguridad vial y de operación y supervisión de parquímetros, Ecobici y movilidad alternativa.

Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación Dirección General de Regulación		
Tema	Actividad	Entregables
Sistemas Ciclistas	Publicación de Lineamientos de Sistemas de Transporte Individual Sustentable (Bicicletas y Monopatines)	Mesas de trabajo con operadores de servicios de sistemas sin anclajes. Inicio de instalación de zonas de arribo. Datos abiertos de los sistemas aprobados para operar. Compromiso 100 días: Mesas de trabajo con proveedores de servicios de sistemas sin anclajes para generar propuesta de regulación.



Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación Dirección General de Regulación		
Tema	Actividad	Entregables
	Sistema de Accesibilidad para crear una red de Biciestacionamientos Masivos y Semimasivos de la Ciudad	Sistema de accesibilidad para los biciestacionamientos existentes.
	Puesta en marcha de dos biciestacionamientos semimasivos	Puesta en operación de un biciestacionamiento semimasivo en estación Buenavista para 128 bicicletas. Puesta en operación de un biciestacionamiento semimasivo en estación Martín Carrera para 80 bicicletas.
	Construcción de dos biciestacionamientos masivos en la periferia	Compromiso 100 días: Inauguración de Biciestacionamiento Masivo en Buenavista. Inicio de trámites para asignación de espacios en Martín Carrera. Construcción de Biciestacionamiento Masivo en Tláhuac para 400 bicicletas. Inicio de obras de Biciestacionamiento Masivo en El Rosario 400 bicicletas.
Parquímetros	Estudio de evaluación cualitativa y cuantitativa del sistema de parquímetros de la Ciudad de México.	Estudio sobre los beneficios cualitativos y cuantitativos que incluya una propuesta de difusión y socialización de los parquímetros.
	Homologación del sistema de gestión de estacionamientos de la Ciudad de México	Propuesta de homologación y gestión del estacionamiento de la Ciudad de México.
	Transparentar el uso e ingreso de los recursos obtenidos mediante el servicio de parquímetros.	Elaboración de un micrositio con los recursos ingresados por los concesionarios de parquímetros.
Normas Técnicas	Publicación de programa de capacitación del transporte	Presentación del programa de capacitación Anual del Transporte en coordinación con la Subsecretaría de Transporte. Ampliación del programa de sensibilización a operadores de transporte público. Compromiso 100 días: Firma de convenio de colaboración con Sistema M1, Metrobús y STE para continuar la sensibilización de sus operadores.



Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación Dirección General de Regulación		
Tema	Actividad	Entregables
Seguridad vial	Campaña de sensibilización y educación vial con base en el decálogo de seguridad vial	Compromiso 100 días: Campaña permanente en funcionamiento en medios de comunicación, redes sociales y espacio público.
	Construcción de una base de datos unificada de hechos viales (Sistema de Información y seguimiento de la seguridad vial)	Protocolo de estandarización de captura de datos. Convenio de colaboración con INEGI y SSP. Proceso de capacitación en recolección y registro de datos (dependencias participantes). Firma de convenio SEDEMA, SEMOVI, SSP y SEFIN con el objetivo de coordinar las bases de datos de verificaciones e infracciones.
	Reubicación de cámaras y radares de velocidad con criterios técnicos basados en accidentalidad.	Realizar gestiones para proyecto de reubicación de Cámaras. Cámaras calibradas y certificadas. Divulgación de la ubicación de las nuevas cámaras. Compromiso 100 días: Identificar puntos críticos: zonas de alta mortalidad y lesividad, carriles exclusivos del transporte público, intersecciones de intervención prioritaria en la CDMX (PIM 2013-2018). Modificaciones legales para dar validez a las sanciones cívicas. Campaña de comunicación sobre el nuevo esquema de sanciones. Curso en línea.
Diseño e infraestructura vial	Atención a diseño e infraestructura vial	Convenio de coordinación con SOBSE, AGU, AEP. Comunicación de mapa de espacios atendidos y % de reducción de hechos de tránsito.
Protocolo de atención a víctimas	Elaboración y difusión del protocolo de atención a víctimas de hechos de tránsito, para definir, homologar y comunicar una respuesta adecuada por parte de las autoridades y de los ciudadanos tras los hechos de tránsito.	Mesas de trabajo con SSP, Salud, aseguradoras y organizaciones de la sociedad civil, para preparar un protocolo conjunto y consensuado al que se le pueda dar difusión a través de comunicación social.



Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación Dirección General de Regulación		
Tema	Actividad	Entregables
Sistemas	Servicio de Operación del Sistema de Bicicletas Públicas ECOBICI	Costo de operación del Sistema ECOBICI que incluye 480 estaciones, 6500 bicicletas y todas las áreas del servicio integral.
	Paseo Dominical Muévete en Bici	Servicio de Operación del Paseo Dominical y el Programa Biciescuelas, que incluye monitores viales y jefes de ruta.
	Estudio de Movilidad Ciclista 2019	Anualmente se realiza un estudio de movilidad ciclista con la UNAM para la planeación de proyectos de movilidad no motorizada.
	Biciescuela de Verano 2019	Anualmente se realiza la Biciescuela de verano en los Bosques Urbanos de la Ciudad con el objetivo de fomentar una cultura vial.

C. Dirección General de Coordinación de Organismos Públicos y Proyectos Especiales

Tema específico: Seguimiento, monitoreo y evaluación

Estrategia: Vigilancia del transporte público operado por el gobierno y de obras de infraestructura clave para su integración.

Objetivo: Analizar las finanzas de los organismos públicos de transporte, proponer modelos de operación, generación de bases de datos estandarizadas del sector y supervisión las obras estratégicas del gobierno de la Ciudad de México.

Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación Dirección General de Coordinación de Organismos Públicos y Proyectos Especiales		
Tema	Actividad	Entregable
Sistema único de recaudo	Establecer los mecanismos para la incorporación de los Organismos a un sistema único de recaudo y seguimiento en su implementación	Seguimiento en la implementación de la Cámara de Compensación Automatizada. Compromiso 100 días: Diagnóstico de las adecuaciones tecnológicas necesarias para su funcionamiento.
		Conformación de un Comité Directivo de la Tarjeta de la Movilidad en lugar del actual comité de compensación de ingresos.



Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación		
Dirección General de Coordinación de Organismos Públicos y Proyectos Especiales		
Tema	Actividad	Entregable
		<p>Compromiso 100 días: Establecer los Lineamientos para su funcionamiento.</p> <p>Coordinar con la Secretaría de Finanzas la creación del Fideicomiso del sistema unificado de pago.</p> <p>Compromiso 100 días: Indicador del grado de avance en su implementación, comunicación sobre los beneficios de la incorporación.</p>
Tarjeta de Movilidad	Implementación de la Tarjeta de Movilidad estandarizada como medio de pago en los Organismos Públicos	<p>Tecnología de tarjeta segura: Solución tecnológica que evite fraudes en la recarga de tarjetas</p> <p>Compromiso 100 días: Selección de la tecnología para la tarjeta segura.</p> <p>Seguimiento en la adaptación de las maquinas lectoras para la tarjeta de movilidad.</p> <p>Seguimiento en la incorporación de nuevas máquinas lectoras.</p> <p>Compromiso 100 días: Informe ejecutivo del porcentaje de avance.</p>
Sistema integrado de Transporte	Imagen unificada y agencia central de transporte	<p>Compromiso 100 días: Generalizar el uso de una imagen del transporte integrado.</p>
Mapa único	Colocación de los mapas en los Organismos Públicos de Transporte	<p>Vigilar que se aplique en organismos públicos de transporte.</p> <p>Compromiso 100 días: Coordinar la impresión de mapas.</p>
Campaña	Implementación de acciones integrales para la prevención, atención y sanción del acoso en el transporte público	<p>Diseño de camapaña de comunicación en el sistema integrado de transporte público/ Diseño de un Protocolo de actuación en casos de acoso y violencia sexual en el sistema integrado de transporte público/ Diseño de Talleres de sensibilización a operadores de transporte público/ Diseño de herramienta de auditoría con perspectiva de género en CETRAM y estaciones de transporte público.</p>
Información financiera	Análisis de la información financiera y presupuestal de los Organismos	<p>Seguimiento del flujo financiero y el avance presupuestal.</p> <p>Compromiso 100 días:</p> <p>Diseño de informes ejecutivos para evaluar a los OTP.</p>



Subsecretaría de Planeación, Políticas y Regulación		
Dirección General de Coordinación de Organismos Públicos y Proyectos Especiales		
Tema	Actividad	Entregable
Movilidad inteligente	Factibilidad en la implementación de medios alternativos de pago utilizando medios electrónicos	Selección de soluciones tecnológicas disponibles en el mercado. Compromiso 100 días: Presentación de los procesos de implementación de medios alternativos de pago.
Campaña permanente/transversal de educación anti-acoso en transporte público.	Implementación en transporte público operado por el gobierno local	Definir estrategias y ejes clave para la campaña, así como firmar convenios de colaboración intersecretarial para la incorporación de la campaña.

II. TRANSPORTE.

En este apartado, la Subsecretaría de Transporte (ST), por medio de la Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular (DGLyOTV) y la Dirección General de Registro Público del Transporte (DGRPT), especifican las actividades a desarrollar durante el primer año de trabajo, enfatizando aquellas necesarias para el cumplimiento de compromisos en los 100 primeros días.

2. Subsecretaría de Transporte

A. Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular

Tema específico: Transporte concesionado

Estrategia: Con el acuerdo con los transportistas planear orientados al usuario, regular e interconectar e intervenir el transporte público concesionado de pasajeros de la Ciudad de México

Objetivo: Modernizar el transporte concesionado de pasajeros



Subsecretaría de Transporte			
Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular			
Tema	Actividad	Entregable	
Transporte concesionado: Todos los modos y modalidades de servicios	Celebrar Convenio Marco Por la Seguridad del Usuario y <u>Compromisos Inmediatos, de Mediano y Largo Plazo</u> con organizaciones de transportistas y todo pequeño y/ mediano transportista que desee sumarse al proyecto de innovación de la ciudad para: <ul style="list-style-type: none"> • Profesionalizar los servicios el servicio de transporte colectivo mediante la conformación de empresas sociales • Mejorar la operación y disminuir tiempos de traslado en la red de transporte público concesionada • Modernizar el parque vehicular, y retirar los microbuses de la circulación, decidiendo las mejores tecnologías basadas en las características de demanda, topografía, zonas de operación. 	Compromiso 100 días: Foro y Talleres de Consulta Pública. Convenio Marco Firmado.	
Transporte concesionado: Servicios Metropolitanos	Establecer convenios de coordinación metropolitana con las autoridades del Estado de México para regularizar el número de unidades y servicios con origen en el Estado de México y destino la CDMX, estableciendo límites y normas de operación.	Compromiso 100 días: Foro y Talleres de Consulta Pública. Convenio Marco Firmado.	
Transporte concesionado: Ruta Fija	Definir y Ejecutar un Programa de Intervención Integral de los Servicios de Transporte Público Concesionado de Ruta Fija	Compromiso 100 días: Bases Conceptuales del Plan de Intervenciones.	
	Profesionalizar el servicio de transporte mediante la conformación de empresas sociales <ul style="list-style-type: none"> • Promover la conversión de microbuses en empresas sociales de corredores de transporte y/o solo empresas transportistas 	Identificación de Modelos empresariales factibles.	
	Establecer modelos de negocios competitivos basados en una mejor interconexión operativa de la red concesionada de transporte público	Identificación de modelos competitivos de negocios.	



Subsecretaría de Transporte		
Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular		
Tema	Actividad	Entregable
	<ul style="list-style-type: none"> La eficiencia en interconexión es factible con el sistema de transporte colectivo metro, del tren suburbano, terminales de pasajeros y el propio aeropuerto Las necesidades de la demanda identificadas en la Encuesta O-D, pueden abrir nuevas áreas de oportunidad 	
	Capacitar a todo concesionario, conductor y personal técnico, y administrativo que lo requiera	Diagnóstico colaborativo de necesidades de capacitación.
		Evaluación e identificación de programas existentes.
	Modernizar el parque vehicular y para elevar los niveles de seguridad y calidad de servicio a los usuarios:	Integración de Grupo de interdisciplinario para diseño de ruta política y técnica.
	<ul style="list-style-type: none"> Retirar de la circulación los 16 mil microbuses y autobuses obsoletos con más de 20 años de antigüedad y fuera de su vida útil. Seleccionar nuevas unidades considerando criterios adecuados en la selección de la tecnología y tipo, acordes con las características de demanda, topografía, zonas de operación. Establecer un Programa de Estímulos para la Renovación de Unidades de Transporte Público de Pasajeros: Facilidades de financiamiento y créditos blandos 	Dictamen de programas de financiamiento disponibles.
		Programa de retiro inmediato de unidades obsoletas e irregulares.
	Validar y construir el padrón único de concesionarios y unidades regulares en servicio regular	Dictamen de desempeño de unidades en operación.
	Construir el padrón único de operadores de transporte asociado a concesiones, rutas y unidades	Dictamen Técnico el estado que guarda el Padrón base existente.



Subsecretaría de Transporte		
Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular		
Tema	Actividad	Entregable
	<p>Impulsar el Uso Tecnologías para la Operación y centralizar la información de empresas y recorridos, con información y monitoreo en tiempo real.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalar tecnología de rastreo GPS asociada a la unidad y a los operadores registrados para incrementar niveles de seguridad 	<p>Instalación de equipo GPS en al menos 15000 unidades para mejora de desempeño operativo.</p>
	<p>Regular las tarifas sociales</p>	<p>Diagnóstico arbitrado sobre la metodología tarifaria.</p>
	<p>Promover la Tarjeta Única de Pago y sistemas de control centralizado de peaje a nivel ciudad</p>	<p>Integración de Grupo interdisciplinario para diseño de ruta política y técnica. Estudio de pre-factibilidad para el caso de unidades dispersas.</p>
Transporte Público	<p>Crear el Fondo de Promoción para el financiamiento del transporte público para eficientar y garantizar servicios y renovar unidades e infraestructura en atención a sus usuarios.</p>	<p>Grupo de Trabajo Programa Ejecutivo-Operativo.</p>
Transporte concesionado:	<p>Dotar a los Taxistas de la Ciudad de México, de un sistema de pago de derechos justo frente a la competencia establecida con empresas que usan aplicaciones móviles.</p>	<p>Grupo Interdisciplinario.</p>
Individual de Pasajeros	<p>Previo acuerdo con los concesionarios de taxis de la ciudad, valorar acciones de modernización tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el establecimiento de Norma de Regulación del o los Sitios Web y/o de la Plataforma Tecnológica • Certificar el aplicativo para cobro de servicios y/o taxímetro digital y electromecánico, sujeto a Ley Federal sobre Metrología y Normalización y al dictamen de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) 	<p>Proyecto Normativo y de Regulación.</p> <p>Dictamen EMA al aplicativo del Cobro.</p>



Subsecretaría de Transporte		
Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular		
Tema	Actividad	Entregable
	Regular la operación de las plataformas existentes de Transporte Individual de Pasajeros Privados: Easy Taxi, YAXI, Avant, Cabify, Taxi Amigo, UBER y cualquier otra empresa u organización. <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar acciones para la normalización la Regulación del o los Sitios Web, de la Plataforma Tecnológica y el Aplicativos • Certificar el aplicativo para cobro de servicios y/o taxímetro digital y electromecánico, sujeto a Ley Federal sobre Metrología y Normalización y al dictamen de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) 	Proyecto Normativo y de Regulación. Dictamen EMA al aplicativo del Cobro.
Transporte concesionado: Mototaxis	Construir conjuntamente acciones para la regulación del servicio de transporte de pasajeros en mototaxis	Proyecto Normativo de Regulación y colaboración.
Transporte concesionado: Ciclotaxis	Construir conjuntamente acciones para la regulación para la regulación del servicio de transporte de pasajeros en ciclotaxis	Proyecto Normativo de Regulación y colaboración.

Tema específico: Transporte de carga

Estrategia: En consenso con usuarios y transportistas impulsar la distribución de bienes y mercancías con horarios regulado y el desarrollo de microplataformas logísticas urbanas para mejorar la competitividad de la ciudad.

Objetivo: Innovar en el transporte de carga y la logística de aprovisionamiento y distribución de la Ciudad de México



Subsecretaría de Transporte		
Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular		
Tema	Actividad	Entregable
Transporte de carga	<p>Celebrar Convenio Marco de Buen Entendimiento, Acuerdo y Compromisos Inmediatos, de Mediano y Largo Plazo con Transportistas de Carga Pública y Privada con objeto de Ordenar la prestación de servicios de carga para lograr una ciudad más competitiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cámara Nacional del Autotransporte de Carga • Asociación Nacional de Transporte Privado • Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio • Otras Organizaciones de Transportistas y todo pequeño y/ mediano transportista que desee sumarse al proyecto de innovación de la ciudad 	<p>Compromiso 100 días: Foro de Consulta Pública. Convenio Marco Firmado.</p>
	<p>Ordenar los horarios de la distribución de mercancías en consenso con los transportistas y usuarios, mediante el establecimiento de corredores logísticos en ventanas de tiempo e infraestructura vial señalizada y la integración de zonas, plataformas y micro-plataformas logísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de velocidad en accesos carreteros a la ciudad • Sistema de corredores logísticos: 308 km • Microplataforma logística en Polígono A Centro Histórico • Macro-plataforma logística de distribución en 6 centros comerciales • Zona Logística de Distribución en Vallejo 	<p>Acciones ejecutivas y operativas inmediatas.</p> <p>Instalación de señalamiento de control de velocidad y logísticos en corredores de acceso a la ciudad.</p> <p>Proyectos operativos logísticos conceptuales: Centro Histórico y Vallejo.</p>
	<p>Establecer un Programa de Estímulos para la Renovación de Unidades de Transporte Público de Carga Local:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilidades de financiamiento y créditos blandos 	<p>Programa Ejecutivo-Operativo.</p>



B. Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular y Dirección General de Registro Público del Transporte

Tema específico: Combate a la corrupción

Estrategia: Adecuar espacios abiertos y transparentes de servicios al público, sistematizar procesos e integrar nuevas tecnologías de servicios al público para minimizar la intervención del factor humano.

Objetivo: Transparentar procesos administrativos; promover institucionalidad y compromiso y rendir cuentas a la ciudadanía (Acabar con la corrupción en la SEMOVI)

Subsecretaría de Transporte		
Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular y Dirección General del Registro Público Vehicular		
Tema	Actividad	Entregable
Transporte	Establecer una estructura organizacional funcional y sin burocracia para incrementar el nivel de confianza institucional y percepción ciudadana.	Compromisos 100 días: Informe de reorganización funcional y calificación de percepción ciudadana.
Combate a la corrupción	Automatizar todos los procesos administrativos de trámites Certificación de procesos automatización de 100 procesos	Diagnóstico/ reingeniería de procesos y equipamiento.
	Monitoreo de servicios al público e instalaciones de equipo tecnológico que transparente los actos de gobierno: cámaras de monitoreo y pantallas de atención al público <ul style="list-style-type: none"> Disminuir la intervención del factor humano que puede generar corrupción Incrementar niveles de seguridad administrativa para el retiro de agentes externos a la dependencia 	Equipamiento tecnológico básico para la atención al público.
	Transparentar y sistematizar el Registro Público Vehicular	Dictamen Archivístico de conservación Inversión equipamiento tecnológico básico.
	Establecer el Nuevo Sistema de Registro Vehicular	Proyecto conceptual de arquitectura tecnológica, requerimientos y fases de implementación de un nuevo Sistema de Registro Público.



Subsecretaría de Transporte		
Dirección General de Licencias y Operación del Transporte Vehicular y Dirección General del Registro Público Vehicular	Actividad	Entregable
Tema	<p>Plataforma Certificada de Licencias de Conducir de la Ciudad de México, para todos los modos y modalidades de transporte para mejorar los niveles de seguridad vial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema tecnológico avanzado de telecomunicaciones y sistemas de información, que deberá integrar todas las bases de datos relativas a conductores de la ciudad de México, con nivel de confiabilidad para • Reactivar el sistema de puntos por infracciones al Reglamento de Tránsito • Establecer colaboración entre autoridades para la identificación de conductores riesgosos • Identificar involucrados en hechos de tránsito y/o incidencias delictivas 	<p>Diagnóstico/ depuración y reingeniería de procesos.</p> <p>Proyecto conceptual de arquitectura tecnológica, requerimientos y fases de implementación.</p>
	<p>Plataforma Certificada de Control Vehicular Conducir de la Ciudad de México</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baja automática del parque vehicular muerto • Validación interinstitucional del parque vehicular vivo SEMOVI, SSP y SMA • Interfaz de plataformas SEMOVI, SSP y SMA 	<p>Diagnóstico/ depuración y reingeniería de procesos.</p> <p>Primer convenio de colaboración para la validación del parque vehicular vivo con placas de la CDMX.</p> <p>Proyecto conceptual de arquitectura tecnológica, requerimientos y fases de implementación.</p>
	<p>Contribuir con el Plan de Gobierno Abierto en su componente movilidad para incrementar la participación ciudadana y mejorar los servicios públicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acordar protocolos de para atención de denuncias, quejas y sugerencias los 365 días del año 24 horas del día • Diseño de indicadores y tablero de evaluación y control del desempeño institucional • Realizar la Encuesta y Consulta Anual Ciudadana 	<p>Integración de Grupo Movilidad y Gobierno Abierto.</p> <p>Integración y capacitación de equipo técnico de servicios al público.</p> <p>Diseño de indicadores e identificación de plataformas tecnológicas.</p> <p>Diseño y aplicación de la primera encuesta.</p>