



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

20 de enero de 2021



SSC

INICIO DE OPERACIONES 20 DE ENERO



SSC



1,405 vehículos
Apertura de la red
a las 5:00 h



2,404 personas de apoyo
en todos los puntos de las
líneas de Metro afectadas en
3 turnos de 05:00 a 00:00 h

INVEA

SGIRPC

SEMOVI

SECOB

CULTURA

EDOMÉX

ORT

SCG

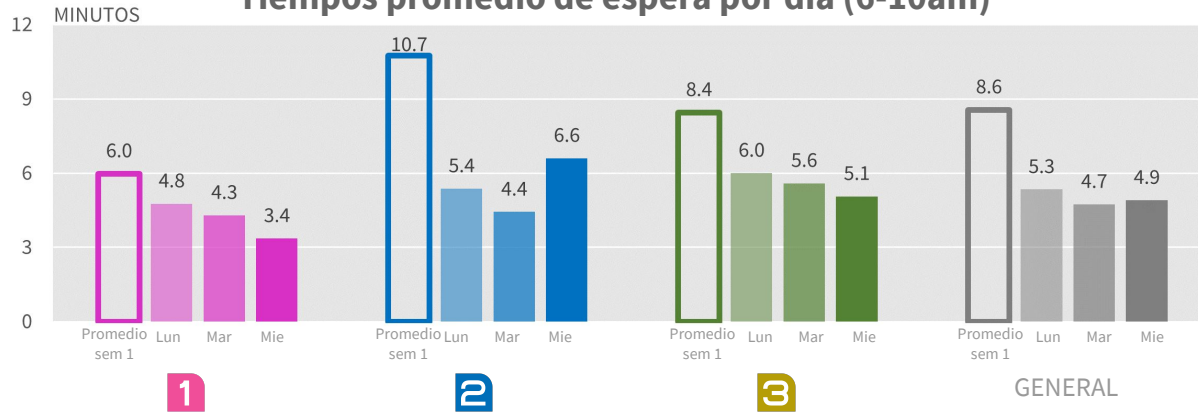


REPORTE DE OPERACIÓN



SSC

Tiempos promedio de espera por día (6-10am)



Ocupación promedio por día (6-10am)



REPORTE DE OPERACIÓN 20 DE ENERO



SSC



Servicios de apoyo de líneas 1, 2 y 3 con inicio y cierre puntuales y capacidad de cobertura adecuada de la demanda

Tiempos de espera

20 de enero por la mañana

- **Mínimos:** 1-2 min en todos los nodos entre 5:30 y 6:00 h
- **Máximos:** 20 min entre 6:00 y 6:30 h. en Pino Suárez
- **Promedio:** 5 min de espera (L1: 3.4 min, L2: 6.6 min, L3: 5.1 min)

Porcentajes de ocupación

20 de enero por la mañana

- **Mínimos:** 10% antes de las 7:00 h en Universidad y Observatorio
- **Máximos:** 95% entre 6:00 - 8:00 h en Centro Médico
- **Promedio:** 50% por unidad (L1: 41%, L2: 50%, L3: 60%)



Tacubaya

El ascenso y descenso de usuarios sucedía en la misma zona, independientemente de la dirección de viaje, lo que provocaba desorden, aglomeraciones y mayores tiempos de espera

- Se habilitó una segunda área de ascenso y descenso, de forma que **cada dirección de viaje funciona separada de la otra**





Centro Médico

El operativo iniciado el día de ayer con SSC, INVEA, Protección Civil, PBI, SEMOVI y ORT permitió ordenar el transporte

- **Reducción** en tiempos de espera promedio de 6.4 a 4.7 minutos
- **Reubicación** de puntos de cierre de circuito de unidades para mejorar flujo vial
- **Modificación** de flujos peatonales y orientación a personas usuarias



Instalación de 6 lavabos portátiles

Donados por **Vital Strategies** para lavado de manos en estaciones de mayor afluencia y nodos principales

- Pantitlán
- Chapultepec
- Indios Verdes
- Tacubaya
- Observatorio
- Tasqueña



Uso de cubrebocas obligatorio

Personal en campo exhorta a usuarios a usar cubrebocas y reparte cubrebocas a usuarios

- Más de **46 mil cubrebocas** gratuitos distribuidos

Aplicación de gel antibacterial

Personal en campo distribuye gel antibacterial a los usuarios

- **475 litros de gel** distribuidos a la fecha





Ventanas abiertas

- Personal en campo verifica que las unidades salgan de cada estación con las ventanas abiertas
- Con altavoces se pide a usuarios mantener ventanas abiertas



Unidades por debajo de ocupación máxima

La programación de unidades en las estaciones de mayor afluencia busca que haya una fila de unidades vacías

- Esto permite que personal en campo despache unidades con ocupación promedio de $\approx 50\%$
- Trabajamos para reducir ocupación lo más posible en horas pico



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

20 de enero de 2021



SSC