



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

16 de mayo de 2021



SSC

SERVICIO EMERGENTE LÍNEA 12



240 unidades

Apertura de la red 07:00 h



EDOMÉX



160 personas de apoyo

De 07:00 - 00:00 h

ORT

SEMOVI

CULTURA



PBI



INVEA

SSC

Recorrido completo en un solo circuito, \$5.00

La transferencia del Servicio Emergente a Metro es **gratuita en Atlalilco**

RETOS Y SOLUCIONES



Mobile app interface showing a route from Tláhuac to Mixcoac. The route is highlighted in green and includes a callout for 1 hr 10 min. The app also displays a list of departure times and durations for various routes.

Map interface showing a route from Tláhuac to Mixcoac. The route is highlighted in brown and includes callouts for 1 hr 10 min and 1 hr 12 min.

Moovit app interface showing a route from Tláhuac to Atlatilco. The route is highlighted in yellow and includes a callout for 42 MIN. The app also displays a list of departure times and durations for various routes.

Inicio puntual del servicio, con **operación correcta y tiempos de espera menores a 10 minutos**

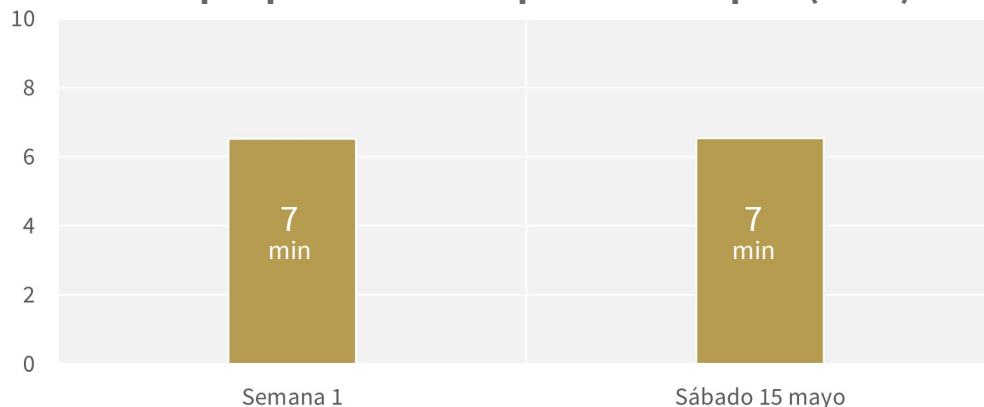
Personas usuarias pueden planificar su viaje utilizando el servicio emergente L12 en:

- ✓ Aplicaciones para planificación de viajes en transporte público como Google Maps, Moovit, Citymapper
- ✓ Página de la Secretaría de Movilidad, con información de todas las rutas emergentes

OPERACIÓN 16 DE MAYO



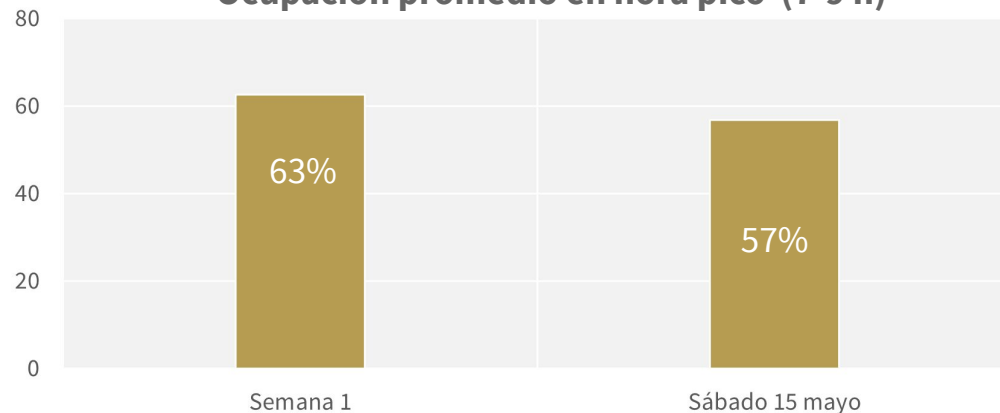
Tiempos promedio de espera en hora pico (7-9 h)



Mejoras de organización y programación, mayor información a usuarios y nuevas rutas de servicio emergente permitieron:

- ✓ **Estabilización en tiempos de espera de 7 minutos**
- ✓ **Estabilización/ligera reducción en ocupación menor a 60%**

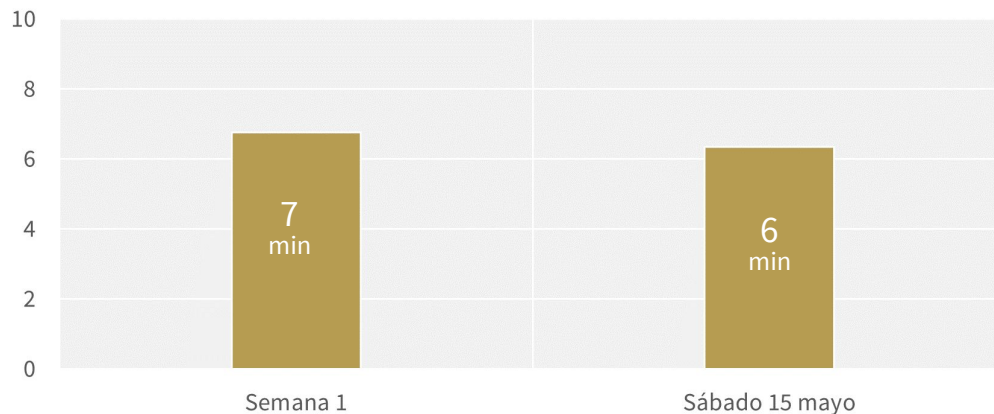
Ocupación promedio en hora pico (7-9 h)



OPERACIÓN 16 DE MAYO



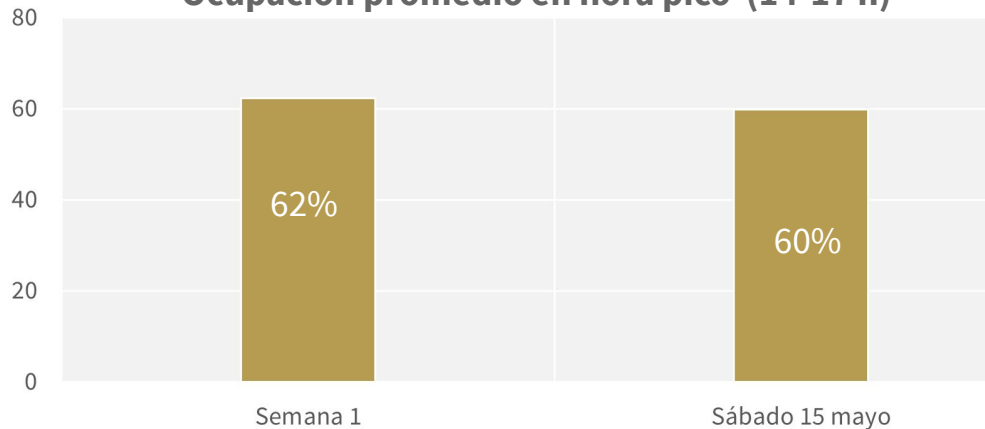
Tiempos promedio de espera en hora pico (14-17 h)



Mejoras de organización y programación, mayor información a usuarios y nuevas rutas de servicio emergente permitieron:

- ✓ **Reducción de 1 minuto en tiempos de espera**
- ✓ **Estabilización/ligera reducción de ocupación a 60%**

Ocupación promedio en hora pico (14-17 h)





ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

16 de mayo de 2021



SSC