



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

16 de enero de 2021



SSC

INICIO DE OPERACIONES 16 DE ENERO



SSC

Apertura de la red de emergencia con **976 vehículos** a las 6:00 horas



ALCALDÍAS

2,296 personas de apoyo en todos los puntos de las líneas de Metro afectadas en 3 turnos de 06:00 a 23:00 horas

SEMOVI

ORT

CULTURA



PBI



INVEA

SEGOB

SGIRPC



SSC

EDOMÉX

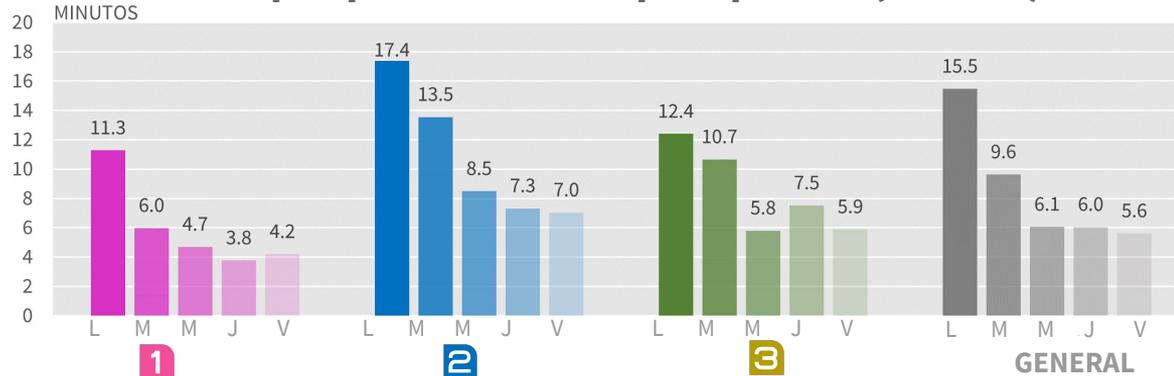


REPORTE DE OPERACIÓN 11-15 ENERO

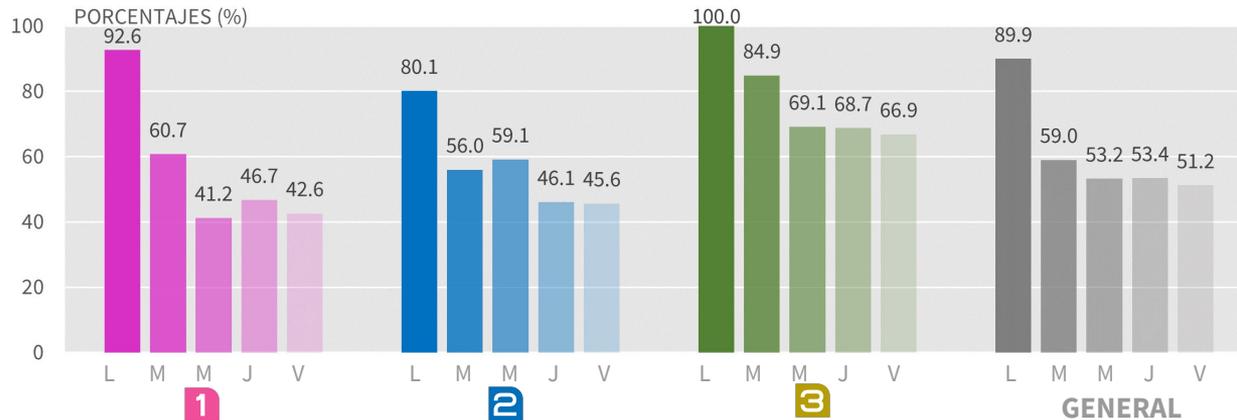


SSC

Tiempos promedio de espera por día (6-10am)



Ocupación promedio por día (6-10am)



REPORTE DE OPERACIÓN 16 ENERO



SSC

Servicios de apoyo de líneas 1, 2 y 3 con inicio y cierre puntuales y capacidad de cobertura adecuada de la demanda

Tiempos de espera

16 de enero por la mañana

- **Mínimos:** 1-2 min. en Pantitlán y Tasqueña
- **Máximos:** 15-20 min (Universidad 7:00 - 8:00, Zapata 7:30 - 8:00, Cuatro Caminos 7:30 - 9:00)
- **Promedio:** 7 min de espera (L1: 5 min, L2: 8.5 min, L3: 7.7 min)

Porcentajes de ocupación

16 de enero por la mañana

- **Mínimos:** 30% ocupación en Observatorio y Tasqueña
- **Máximos:** 100% Chabacano 7:30 - 8:30, San Lázaro 9:00 a 10:00; 90% después de las 8:30 en Hidalgo y La Raza
- **Promedio:** 60% de ocupación por unidad (L1: 50%, L2: 60%, L3: 70%)



Modificación en demandas de viaje por ser día sábado

- ✓ Horarios de máxima demanda se modifican el sábado. Usamos información del Metro para tomar decisión de concentrar el mayor número de unidades entre 12:00 - 18:00 h

Aumento en tiempos de espera el viernes por la noche

El viernes por la noche se detectó mayor presencia de usuarios a la esperada en los horarios cercanos al cierre del servicio, lo que llevó a un aumento en los tiempos de espera particularmente en Línea 1

- ✓ Se ajustará programación y reforzará comunicación con representantes del transporte concesionado para garantizar oferta necesaria en horarios nocturnos



MEJORAS EN OPERACIÓN



SSC

Operativos INVEA 9-15 enero. Personal del INVEA realizó **72 operativos** en las estaciones con mayor afluencia de pasajeros para evitar abusos en el cobro de tarifas

En la gran mayoría de estos operativos no se detectaron cobros indebidos ni otras irregularidades

En los casos donde se detectaron abusos se tomaron las siguientes acciones:

- ✓ **Apercibimientos a unidades de rutas 2, 3 y 28 por cobro excesivo de tarifas**
- ✓ **Apercibimiento a ruta 31 por hacer base en las inmediaciones de metro Puebla**
- ✓ **Apercibimiento a la empresa Flecha roja por no contar con permiso para hacer descensos en metro Tacubaya**



MEJORAS EN OPERACIÓN



SSC

Cierre de comercio en vía pública en CETRAM Indios Verdes

Se contó con apoyo de SSC
y Secretaría de Gobierno
para el cierre de puestos y
retiro de enseres que
obstruían el flujo de
usuarios y la llegada/salida
de las unidades





ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

16 de enero de 2021



SSC