



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

14 de mayo de 2021



SSC

SERVICIO EMERGENTE LÍNEA 12



490 unidades

Apertura de la red 05:00 h



EDOMÉX



280 personas de apoyo

De 05:00 - 00:00 h

ORT

SEMOVI

CULTURA



PBI



INVEA

SSC

Recorrido completo en un solo circuito, \$5.00

La transferencia del Servicio Emergente a Metro es **gratuita en Atlalilco**

MEJORA DEL SERVICIO EMERGENTE



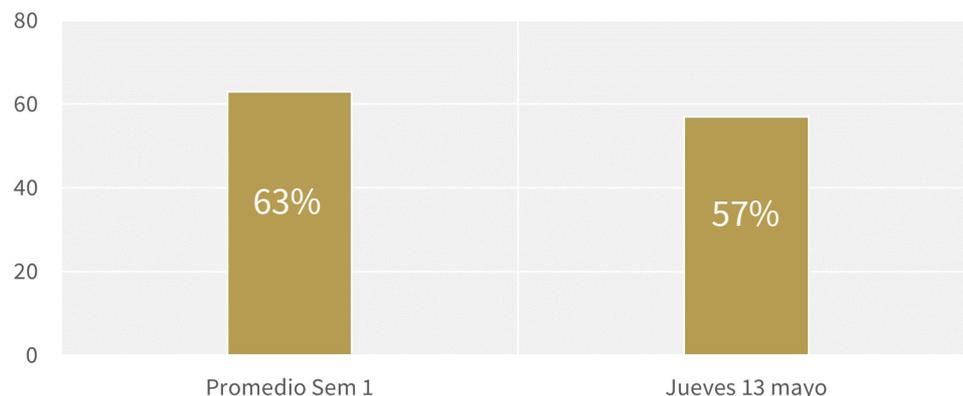
Tiempos promedio de espera en hora pico (6-9 h)



Mejoras de organización y programación, mayor información a usuarios y nuevas rutas de servicio emergente permitieron:

- ✓ **Reducción de 43% (3 min.) en tiempos de espera**
- ✓ **Estabilización/ligera reducción en ocupación**

Ocupación promedio en hora pico (6-9 h)



MEJORA DEL SERVICIO EMERGENTE



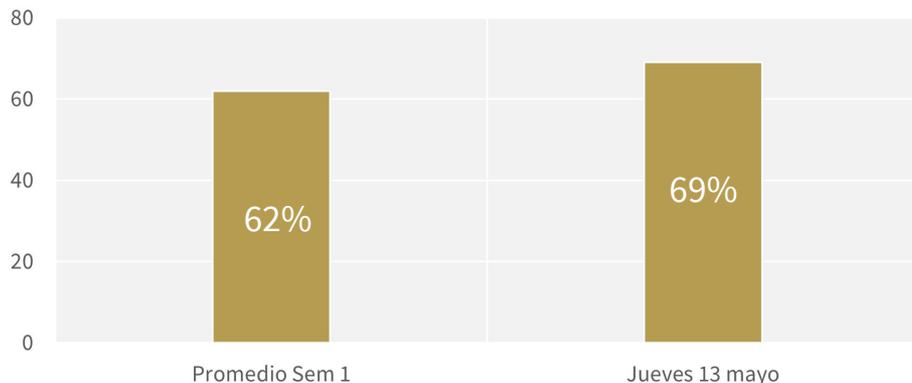
Tiempos promedio de espera en hora pico (18-21 h)



Mejoras de organización y programación, mayor información a usuarios y nuevas rutas de servicio emergente permitieron:

- ✓ **Reducción de 15% (1 min) en tiempos de espera**
- ✓ **Estabilización/ligero aumento en ocupación**

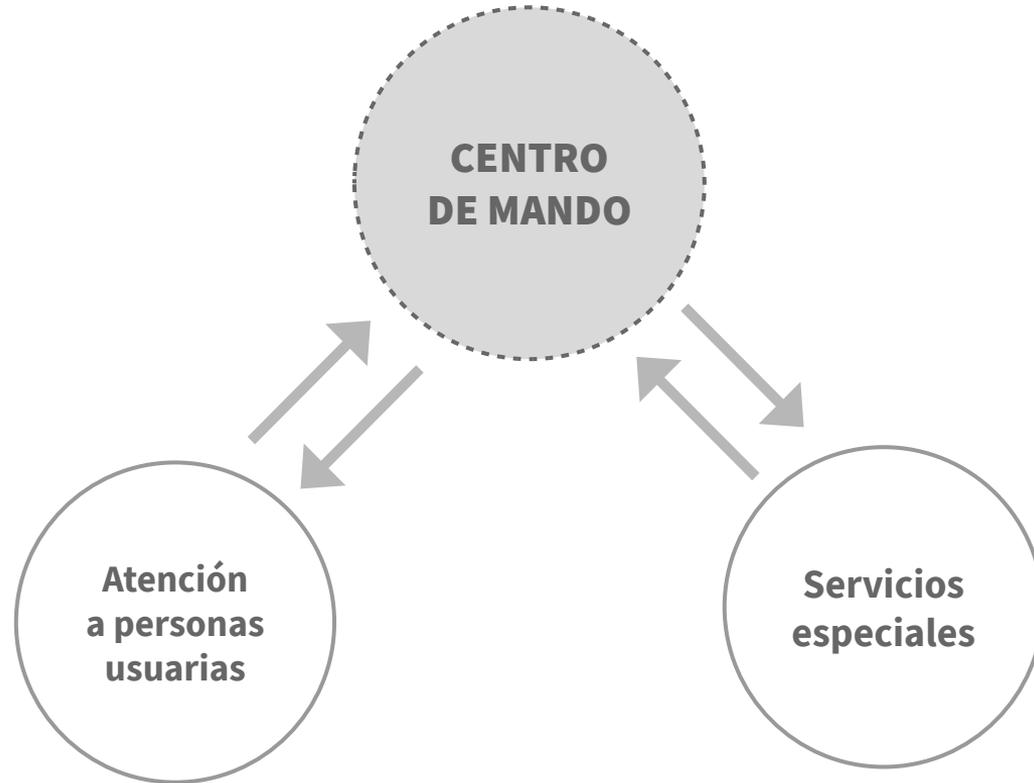
Ocupación promedio en hora pico (18-21 h)



ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO EMERGENTE



SSC



ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES



Personal de servicios especiales

(SSC, SEMOVI, INVEA)

Acuden a los puntos que les indique el centro de mando para resolver problemas específicos (p. ej. liberación de vialidades, verificación de tarifas y permisos)



ORGANIZACIÓN DE PERSONAL DE ATENCIÓN



Personal de atención a usuarios y usuarias

(ORT, SEMOVI, PBI, METRO, CULTURA)

- **Informan, ordenan** zonas de ascenso/descenso y espera, supervisan que unidades traigan ventanas abiertas
- **Recopilan y reportan** información al centro de mando cada 30 minutos

PERSONAL DE ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS



SSC



PBI



Persona
informando
con megáfono



PBI



Persona
para acciones
de prevención
vs COVID



Señalética



ASCENSO



Despachador/a
de unidades



DESCENSO



Supervisor/a
Coordina al personal
y envía reportes
al Centro de Mando





ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

14 de mayo de 2021



SSC