



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

14 de enero de 2021



SSC

INICIO DE OPERACIONES



SSC



Apertura de la red de emergencia
con **1,256 vehículos** a las 5:00 horas



2,377 personas de apoyo en todos los puntos
de las líneas de Metro afectadas



SSC

Supervisión y apoyo en campo de la **SSC**



COBERTURA



SSC

A partir de las **05:00 horas** la red* contaba con la operación de:



240 unidades de **RTP**



149 unidades de **Metrobús**



691 unidades de **transporte concesionado emergente**



112 unidades de **Trolebús**



Reinicio del tramo completo del **Tren Ligero**



15 unidades Sistema **Mexibús** en CDMX



37 unidades de **SSC** (32 camionetas y 5 costeros)



8 unidades de **Alcaldías** y 4 **turibuses**

* Solo incluye unidades emergentes



PARTICIPACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO



SSC

SEMOVI 30 personas

ORT 54 personas

CULTURA 48 personas

INVEA 38 personas (sin ninguna irregularidad en tarifas)

SECOB 20 personas

SGIRPC 30 personas de Protección Civil



SSC

225 elementos fijos

1,000 elementos flotantes



PBI

848 personas



84 personas



2,377 Total de personas de apoyo



PUNTOS CON MAYOR AFLUENCIA



SSC



Pantitlán

Líneas 1 y 5



Zaragoza

Línea 1



San Lázaro

Línea 1



Tacubaya

Línea 1



Cuatro Caminos

Línea 2



Hidalgo

Línea 2 y 3



Universidad

Línea 3



Indios Verdes

Línea 3



Centro Médico

Línea 3



Zapata

Línea 3



La Raza

Línea 3



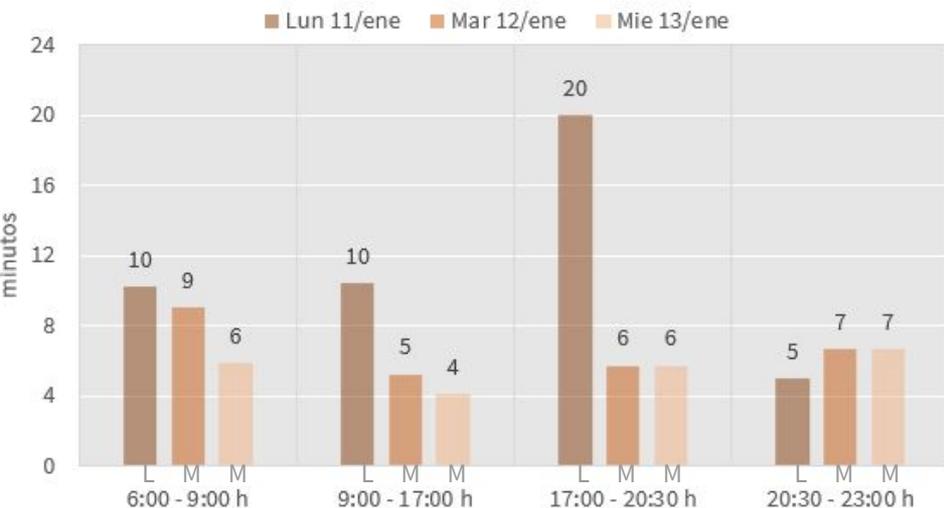


Mejoras en operación Cuatro Caminos

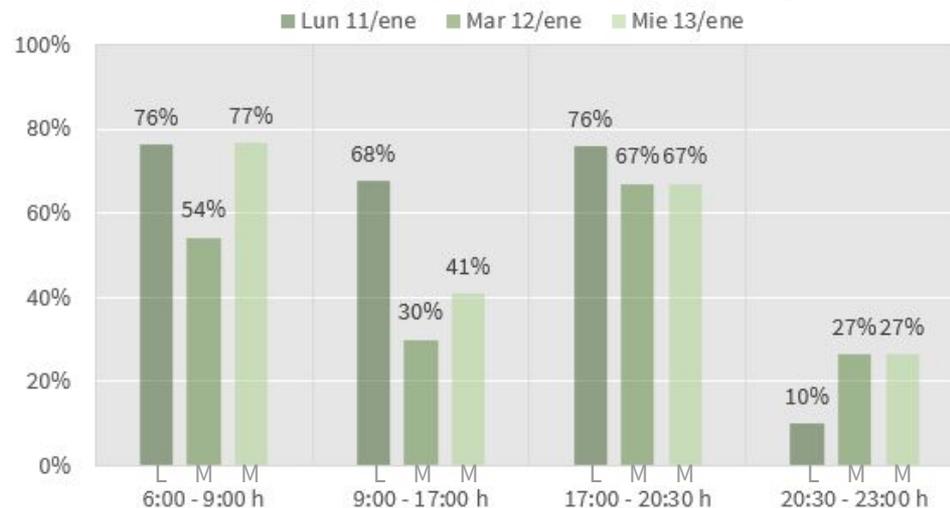


SSC

Tiempo de espera promedio por horario y día



Ocupación promedio por horario y día



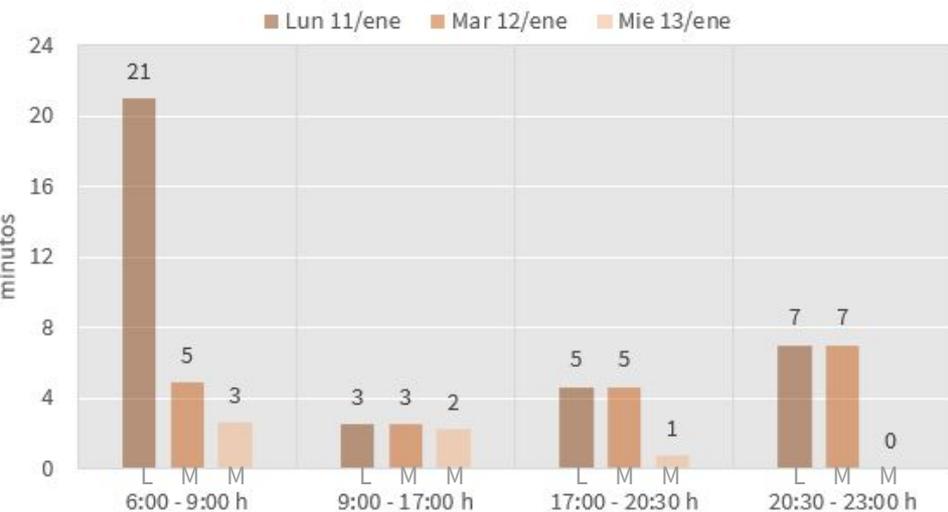


Mejoras en operación Pantitlán

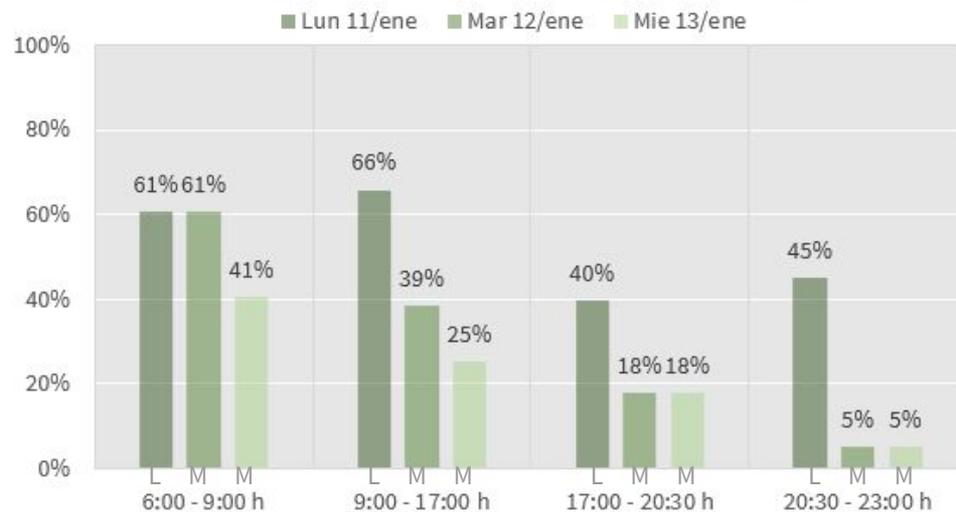


SSC

Tiempo de espera promedio por horario y día



Ocupación promedio por horario y día



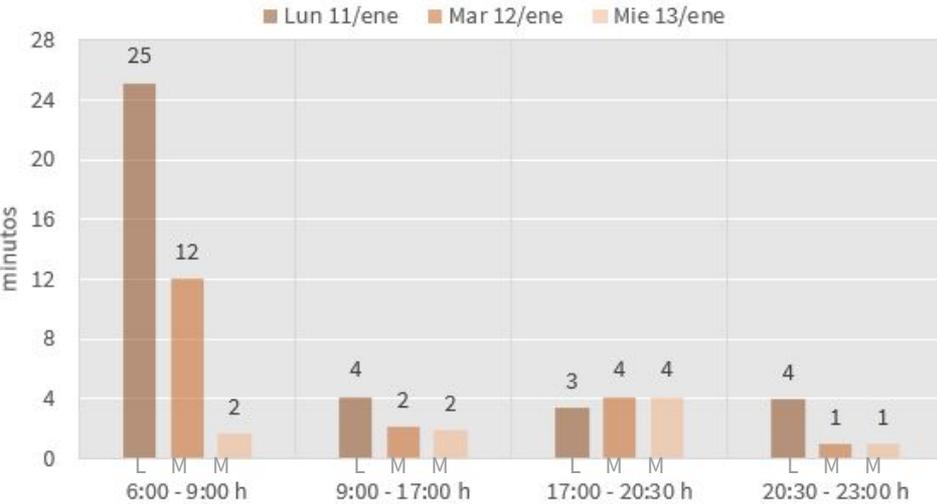


Mejoras en operación Indios Verdes

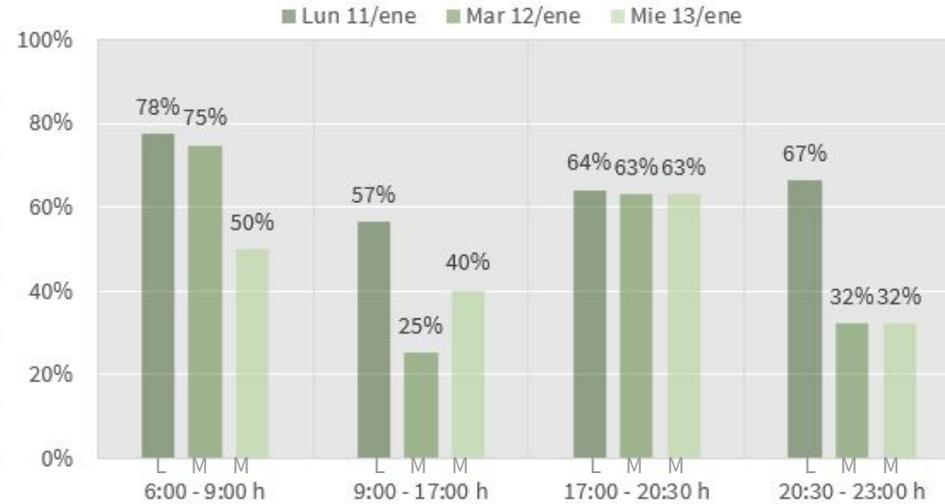


SSC

Tiempo de espera promedio por horario y día



Ocupación promedio por horario y día



REPORTE DE OPERACIÓN



SSC

TIEMPOS DE ESPERA

- **Mínimos:** 1.8 min entre las 5:30 - 6:30 hrs en Pantitlán, Chabacano, Cuatro Caminos y Universidad
- **Máximos:** 11 min en Hidalgo (5:30 - 6:30 hrs) , Pino Suárez (6:30 - 7:30 hrs) y La Raza (7:30 - 8:00 hrs)
- **Promedio:** 5.7 min de espera (L1: 3.8 min, L2: 7 min, L3: 7 min)

PORCENTAJES DE OCUPACIÓN EN HORA PICO

- **Mínimos:** 30% entre las 5:30 - 6:00 hrs en Observatorio, Chapultepec y Pino Suárez
- **Máximos:** 100% en La Raza a las 9:00 hrs y 85% Tacubaya de 6:30 - 8:30 hrs
- **Promedio:** 50% de ocupación por unidad (L1: 45%, L2: 45%, L3: 70%)



REPORTE DE OPERACIÓN



SSC

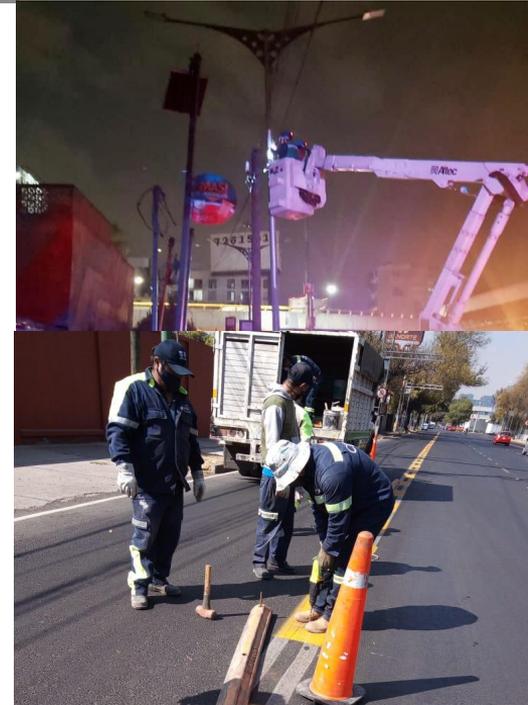
ADECUACIONES DE INFRAESTRUCTURA

SOBSE

- **Tacubaya:** Balizamiento de pasos peatonales para atender flujos de personas usuarias
- **Chapultepec:** Poda y habilitación de bahía adicional (ORT)
- **Velódromo-Pantitlán:** Confinamiento en Añil de carril exclusivo para el servicio de Trolebús a Pantitlán
- **Chabacano:** Reparación de luminaria descompuesta y pasarelas de Metro
- **Indios Verdes:** Retiro de infraestructura para habilitación de nueva bahía de ascenso y descenso

METROBÚS

- **Zapata:** Se instalaron torniquetes en estación Zapata de Línea 3, por la tarde se instalan máquinas de venta y recarga



ORDENAMIENTO Y SEGURIDAD DE PERSONAS USUARIAS Y PEATONES

- **Apertura de 11 túneles y pasos peatonales estratégicos** del Metro para tener una circulación segura
 - Observatorio, Chapultepec, Cuatro Caminos, Chabacano, Villa de Cortés, Portales, Tasqueña, Indios Verdes, Universidad
- Se continuaron habilitando e **iluminando las pasarelas para el acceso peatonal** en los nodos de Chabacano, Tasqueña, Indios Verdes y Universidad
- Colocación de más mobiliario (dovelas, trafitambos) y personal de apoyo para **seguridad y control de flujos peatonales**



REPORTE DE OPERACIÓN



SSC

COLABORACIÓN CON ALCALDÍAS

- **Álvaro Obregón:** Liberación de comercio en vía pública en Observatorio y apoyo con unidades
- **Azacapatzalco:** Apoyo con unidades en Cuatro Caminos
- **Coyoacán:** Apoyo con supervisión de Miguel Ángel de Quevedo, unidades en Tasqueña y retiro de comercio en vía pública en Copilco
- **GAM:** Apoyo con unidades en Centro Médico
- **Miguel Hidalgo:** Liberación de comercio en vía pública en Tacubaya y apoyo con unidades
- **Venustiano Carranza:** Liberación de comercio en vía pública en estación Blvd. Puerto Aéreo



REPORTE DE OPERACIÓN



SSC

PROBLEMAS REPORTADOS Y SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

Alto nivel de ocupación de unidades en algunos puntos y líneas de alta afluencia reportados en días anteriores

- Cambios de programación, con más unidades en L2 y L3, en particular para hora pico de la mañana
- **Se logró promedio de ocupación por unidad en las L1, L2, L3 del 50%**
Se disminuyeron los niveles de ocupación en puntos clave como Hidalgo, Centro Médico, Zapata y Cuatro Caminos que presentaron una ocupación de hasta el 100% en días previos
- **Se mantiene problemática de más del 80% de ocupación en estaciones que serán revisadas para reducir ocupación de hora pico:**
 - La Raza 5:30 - 6:30 hrs / 8:30 - 9:00 hrs
 - Tacubaya 6:30 - 8:30 hrs



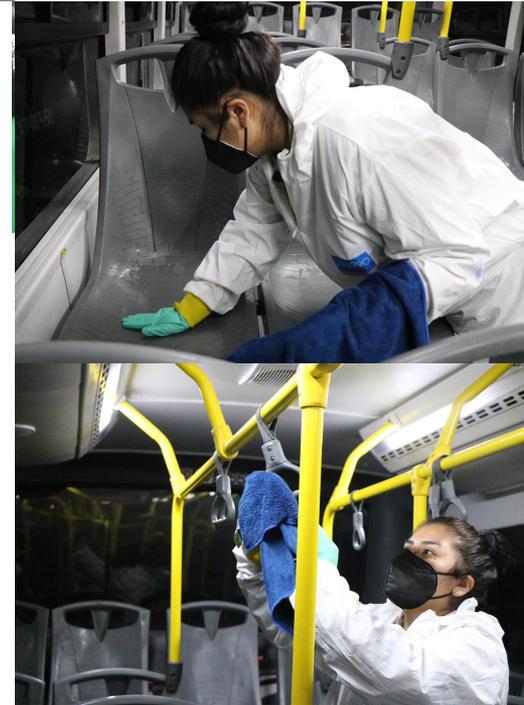
PROBLEMAS REPORTADOS Y SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

Problema de acumulación de usuarios en Metro Puebla (Línea 9)

- Se reforzó con personal en sitio y se colocaron carteles informativos para incentivar el uso de Trolebús Eje Central en Lázaro Cárdenas y el Trolebús a Pantitlán-Chapultepec (mantas y personal de apoyo en L9 y L8)
- Se dialoga con EDOMEX para que las rutas puedan parar en Pantitlán donde no hay aglomeración en lugar de parar en Metro Puebla

Problemas de flujos peatonales en Tacubaya

- Se realizaron mejoras con balizamiento de zonas de ascenso y cruce peatonal
- Además, se retiraron ciertos puestos en vía pública durante el periodo de hora pico para evitar aglomeraciones



REPORTE DE OPERACIÓN



SSC

1

Inicio puntual de operaciones, así como **operación adecuada** de la línea gracias a ajustes en programación y operación

Desde las 5 de la mañana se contaron con **frecuencias de paso de unidades de 2 a 5 min** en nodos principales (Pantitlán, Chapultepec, Observatorio, Tacubaya, San Lázaro y Zaragoza) con **ocupación máxima de 40% en Pantitlán y de 10-15% en Observatorio** y estaciones intermedias

Detectamos los siguiente problemas en la operación:

- Algunas unidades no paraban entre Zaragoza y la Merced (solucionado con llamada de atención a transporte de apoyo)
- Entre 7:00-8:00 hrs las unidades salieron de Zaragoza ocupadas al 85% (se logró reducir a 60% con envío de unidades RTP)
- Accidente de vehículo particular cerca de Chapultepec causó retrasos (se liberó vía con ayuda de SSC)





2

Se logró reducir el porcentaje de ocupación de las unidades (ocupación máxima registrada de 50% en la línea y de 70% en Cuatro Caminos)

Los problemas detectados en días pasados en Cuatro Caminos en hora pico lograron solucionarse con frecuencias promedio de 4 a 5 min de 5:00 a 6:00 hrs y a partir de las 6 frecuencias de 1 minuto con ocupación máxima de 40%

Se redujeron tiempos máximos de espera en Hidalgo de 20 a 11 min gracias a circuitos más cortos en la zona centro y a la supervisión de que todas las unidades paren en Hidalgo



REPORTE DE OPERACIÓN



SSC

3

Mejores niveles de servicio con la integración de unidades Turibús y reforzamiento del circuito Indios Verdes - Hidalgo

Indios Verdes. Frecuencia 2 min en hora pico con unidades al 40%. Se habilitó bahía emergente para ascensos simultáneos

La Raza. Tiempos de espera promedio de 12 min, pero ocupación de 100% a las 9:00 hrs. Se enviaron unidades en vacío, pero debemos mejorar frecuencias y ocupación

Centro Médico. Ocupación de 75% entre 6:00-7:00 hrs en dirección CU. Es menor que en días previos, pero se continúa reforzando con mayor frecuencia de unidades y menor ocupación



4 5 6

Usuarios ya tienen información de servicios complementarios y de restablecimiento del Metro, que absorbe la mayor parte de la demanda

Se mantuvieron esta mañana algunas unidades de apoyo en L5 debido a que aún existe demanda de viajes (aunque cada vez menos, particularmente en Pantitlán)

El personal y las unidades que apoyaban en L4 y L6 fueron redirigidos a L1, 2 y 3





ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

14 de enero de 2021



SSC