



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

13 de mayo de 2021



SSC

SERVICIO EMERGENTE LÍNEA 12



490 unidades

Apertura de la red 05:00 h



EDOMÉX



280 personas de apoyo

De 05:00 - 00:00 h

ORT

SEMOVI

CULTURA



PBI



INVEA

SSC

Recorrido completo en un solo circuito, \$5.00

La transferencia del Servicio Emergente a Metro es **gratuita en Atlalilco**

RETOS Y SOLUCIONES



Inicio puntual del servicio, con **operación correcta y tiempos de espera en hora valle menores a 5 minutos y hora pico menores a 10 minutos**

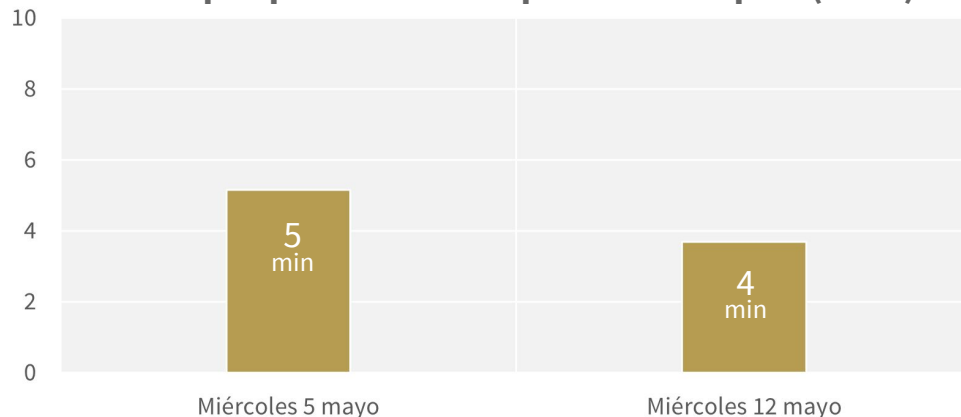
Lluvia intensa de ayer por la tarde afectó tiempos de recorrido y de espera

- ✓ En los días con pronóstico de lluvia fuerte, iniciará antes la redistribución vespertina de unidades en sentido Mixcoac - Tláhuac
- ✓ Se abren estaciones para que usuarios puedan esperar sin mojarse

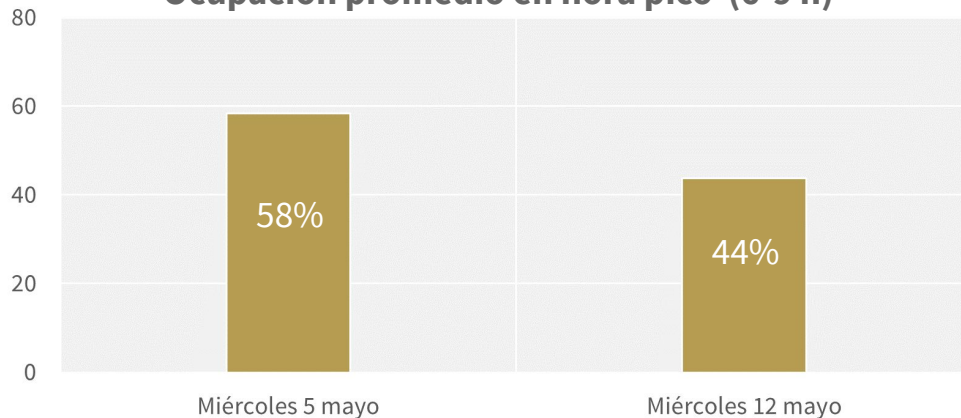
MEJORA DEL SERVICIO EMERGENTE



Tiempos promedio de espera en hora pico (6-9 h)



Ocupación promedio en hora pico (6-9 h)



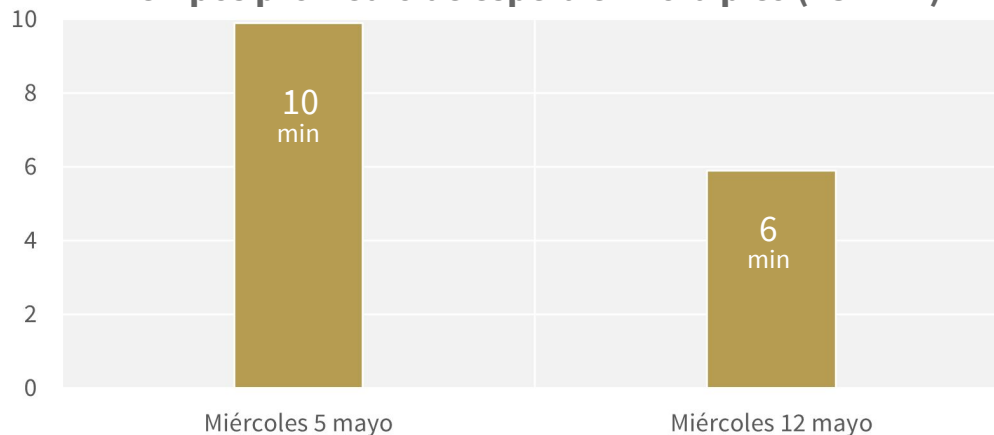
Mejoras de organización y programación, mayor información a usuarios y nuevas rutas de servicio emergente permitieron:

- ✓ **Reducción de tiempos de espera de 30% (1 min.)**
- ✓ **Reducción de ocupación de 25%**

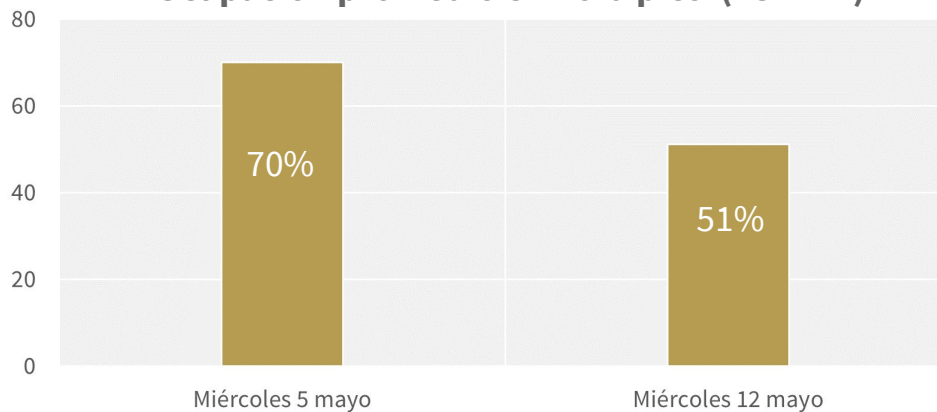
MEJORA DEL SERVICIO EMERGENTE



Tiempos promedio de espera en hora pico (18-21 h)



Ocupación promedio en hora pico (18-21 h)



Mejoras de organización y programación, mayor información a usuarios y nuevas rutas de servicio emergente permitieron:

- ✓ **Reducción de tiempos de espera de 40% (4 min.)**
- ✓ **Reducción de ocupación de 27%**

Por las tardes, la lluvia contribuye a que los tiempos de espera y ocupación sean mayores



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

13 de mayo de 2021



SSC