



TAXI



SEMOT

ADIP

Objetivos

Brindar seguridad y confianza a la ciudadanía en el servicio de transporte de taxis por medio de **fortalecer el uso activo de la herramienta digital MI TAXI**

Avanzar en la digitalización y simplificación de trámites incluyendo en la cartera digital de APP CDMX la **licencia digital tipo B (Lunes 5 de abril)**



SEMOVI

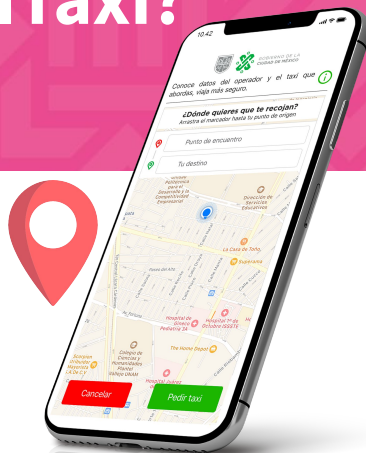
ADIP



¿Cómo funciona MITaxi?



- Pide un taxi desde el módulo MiTaxi en la App CDMX



- Comparte tu ubicación en tiempo real



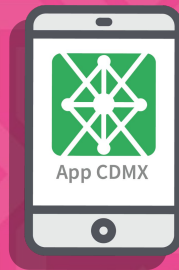
- Si tienes una emergencia, puedes usar el botón de auxilio. Te enviarán una unidad de ayuda y monitorearán tu ubicación por medio de las cámaras del C5



SEMOVI

ADIP

Cifras de descargas



Operadores que
utilizan MI Taxi:

12,119

Unidades de Taxi registradas
en MI Unidad:

76,152

Operadores registrados en
MI Unidad:

78,810

Desde su lanzamiento en septiembre de 2019, el módulo **MI Taxi** en **App CDMX** ha registrado **más de 1,908,350** descargas en tiendas de aplicaciones



SEMOVI

ADIP

Estadísticas MITaxi

1,908,350 Descargas totales



277,000 Descargas iOS



1,631,350 Descargas Android



299,560 Viajes consultados desde la app



63,702 Viajes solicitados y/o
ingresados mediante placa



SEMOMI

ADIP

Caso real de atención de incidente de botón de pánico Mi Taxi a través del C5

Delito: Robo a Conductor de Taxi con Violencia

Ubicación: Alcaldía Gustavo A. Madero.

Fecha: 18/03/2020

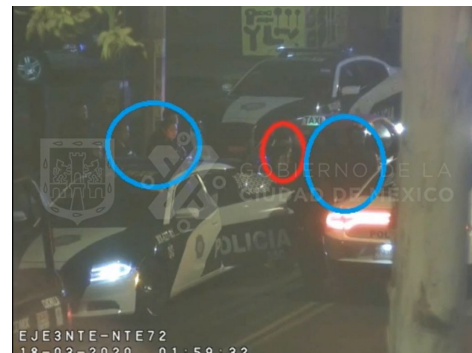
Hora: 01:50:38

Botón presionado: 01:50:04

Llegada de patrulla: 01:53:25

Tiempo de atención: 3 minutos

Detenidos: 1



SEMOVI

ADIP

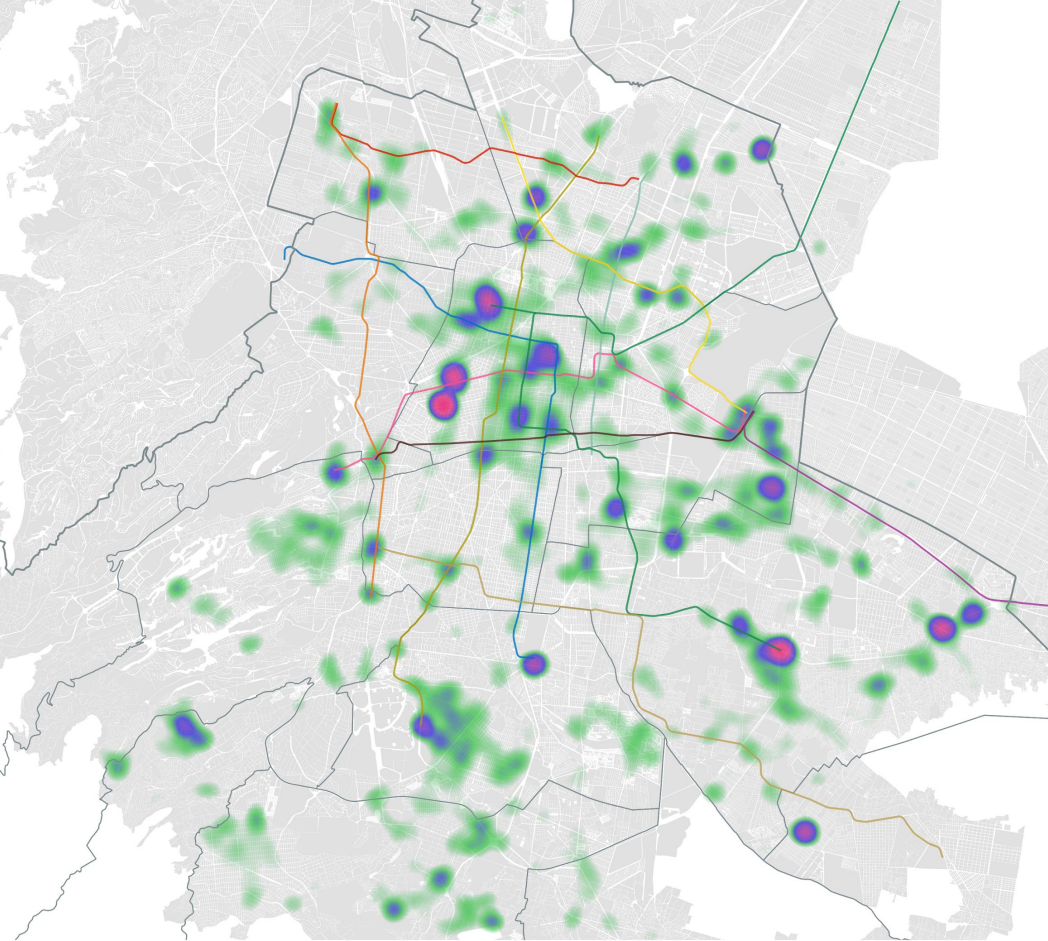
Caso real de atención de incidente de botón de pánico Mi Taxi a través del C5



SEMOVI

ADIP

Mapa de concentración de viajes



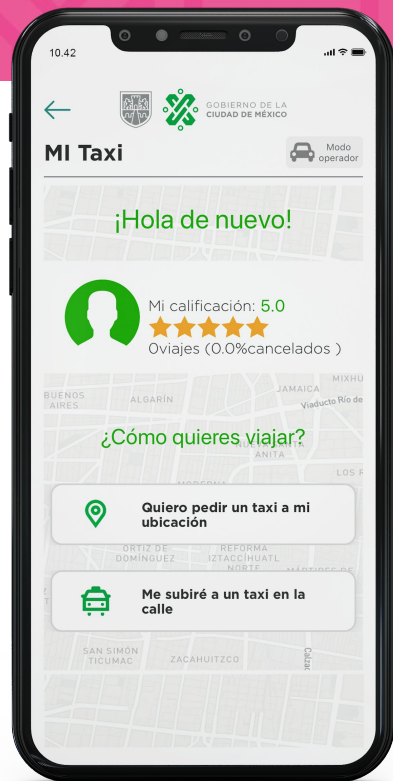
Alcaldías (Top 5 de viajes)	Viajes
Cuauhtémoc	14,654
Iztapalapa	8,039
Gustavo A. Madero	5,821
Coyoacán	5,507
Tlalpan	5,283



SEMOVI

ADIP

Estadísticas MITaxi



10,033 evaluaciones



4.3 Calificación promedio a taxistas



4.6 Calificación promedio a usuarios



SEMOVI

ADIP

Promover descarga y uso de MITaxi

1era fase (marzo-abril):

- **Colocación de 10,000 letreros y estampas con información de MITaxi** en las unidades que hacen uso del sistema (Inicio 28 de marzo)
- **Talleres con agrupaciones de taxistas** para resolver dudas y recuperar recomendaciones para mejorar la aplicación y fomentar su uso por parte de personas usuarias y operadoras



SEMOVI

ADIP

¡DESCARGA MITaxi!

Pide un taxi a tu ubicación, comparte tu viaje, califica y,
de ser necesario, pide ayuda con el botón de auxilio



**1) DESCARGA
LA APP CDMX Y
CREA TU USUARIO
Y CONTRASEÑA**



TAXI

**2) SELECCIONA
EL MÓDULO
MITaxi**

3) ¡PIDE TU VIAJE!

Si lo tomas en la calle, ingresa la matrícula
e inicia tu viaje seguro

¿Dudas o comentarios?



Recuerda: MITaxi también cuenta con los datos de la unidad



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



MOVILIDAD
INTEGRADA

DESCARGA

REGÍSTRATE

PIDE



PIDE



TAXI

a tu ubicación a través
de la **AppCDMX**

Licencia B Digital



SEMOVI

ADIP

Antecedente: Licencia tipo A digital

- **158,870** licencias digitales tipo A descargadas en CARTERA DIGITAL
- **56,986** renovaciones de licencia tipo A realizadas de forma 100% digital



SEMOVI

ADIP

Proceso de digitalización licencia tipo B (Taxi)

- **58,966 licencias vigentes tipo B** que podrán digitalizarse siempre y cuando se encuentren actualizados los datos biométricos de la persona
- **23,000 renovaciones de licencia B** en promedio anual que podrán finalizarse de forma digital

LUNES 5 DE ABRIL



SEMOVI

ADIP



TAXI



SEMOT

ADIP