



VigiMoviCDMX

Quejas y Denuncias del Transporte Público

@VigimoviCDMX



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE MOVILIDAD

ORIGEN



Creado en octubre de 2015 para recopilar información de redes sociales, como **enlace entre la ciudadanía y la Secretaría de Movilidad**



Las respuestas (usuario-vigimovi-usuario) son específicas al reporte que se genera



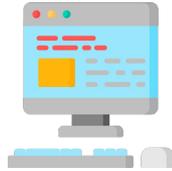
GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE MOVILIDAD

FUNCIONAMIENTO



Se realiza un monitoreo constante de redes sociales



Se cuenta con una plataforma en la cual se ingresa la información de los reportes relacionados con transporte público de la Ciudad de México



Actualmente, se priorizan los casos de gravedad o que requieren atención inmediata para dar seguimiento con las áreas operativas a cargo



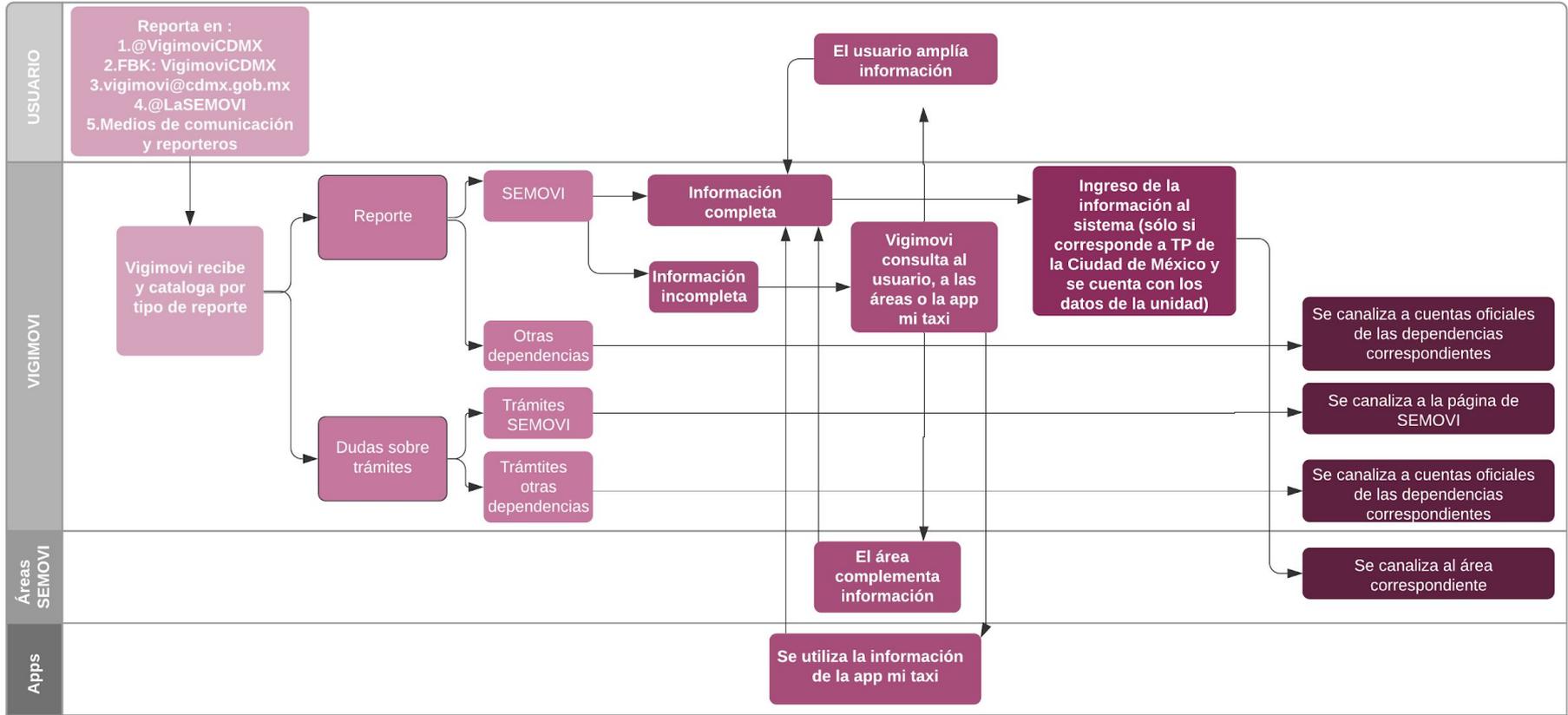
Recepción de reportes de redes sociales oficiales

Clasificación por tipo de reporte y dependencia

Identificación de información

Registro

Canalización



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



VigiMoviCDMX

Quejas y Denuncias del Transporte Público

@VigimoviCDMX



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE MOVILIDAD