



**PROGRAMA DE
PROFESIONALIZACIÓN
DE PERSONAS OPERADORAS
DEL TRANSPORTE COLECTIVO
CONCESIONADO
DE RUTA**

11 de agosto 2020



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RUTA

PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN



Beneficiará a:

- **7.2 millones de viajes al día** que mueven a 3.8 millones de personas aproximadamente
- **15,500 personas operadoras y sus familias** (40,000 personas aproximadamente)



Inversión de \$80 mdp



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RUTA

EJES TRANSVERSALES

- 1. Regularización y bonos de combustible**
 - **Información y registros claros** (con certeza sobre documentos y unidades)
 - **Apoyo económico** (para prevenir aumento tarifario)
- 2. Profesionalización y mejora del servicio**
 - **Información de operadores** (quién y cuándo opera la unidad, recorridos e infracciones)
 - **Incentivos y sanciones para la mejora del servicio** (vigilancia al cumplimiento)
- 3. Ordenamiento y sustitución**
 - Solucionar puntos de **conflicto vial**
 - **Sustitución** de unidades viejas

PROGRAMA DE MEJORA INTEGRAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO CONCESIONADO DE RUTA



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

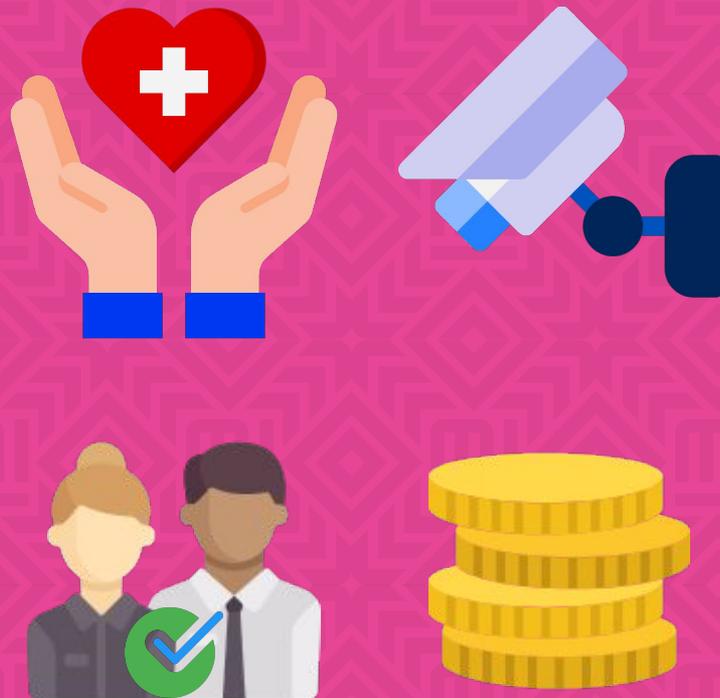


RUTA

PROFESIONALIZACIÓN

Mejora de la calidad de servicio del transporte de ruta para las personas usuarias mediante estrategias de profesionalización de las personas operadoras:

- Proporcionar **servicios integrales de seguridad social y salud** para la persona operadora y su familia
- Promover el **apropiado comportamiento vial y mejorar el servicio** mediante mecanismos de supervisión y sanción



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RUTA

ESTRATEGIAS



ACCESO A LA SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

- **Hasta 15,500 personas operadoras** podrán participar en la **Incorporación Voluntaria del Régimen Obligatorio del IMSS**, en carácter de trabajadores independientes



SUPERVISIÓN Y SANCIÓN

Aplicación MI RUTA

- Supervisión de horas laboradas por semana
- Seguimiento de recorridos

Acciones de supervisión y sanción con tecnología

- Uso de cámaras, GPS y sistemas de monitoreo
- Evaluación de usuarios hacia conductores



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RUTA

ESTRATEGIA 1: ACCESO A LA SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

El programa de Incorporación Voluntaria del Régimen Obligatorio del IMSS en carácter de trabajadores independientes, **incluye para las personas operadoras y sus beneficiarios legales:**

- Servicios médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios del IMSS
- Pensión por invalidez
- Pensión por viudez, orfandad y ascendencia
- Pensión por vejez
- Ayuda en gastos funerarios del solicitante



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RUTA

ESTRATEGIA 1:

PASOS A SEGUIR

1. Solicitar **inscripción y cita** de forma **digital**
2. Acudir a Semovi con su **licencia tipo C** y con **identificación oficial vigente** para:
 - a. Firmar carta compromiso
 - b. Entregar los formularios médicos del IMSS debidamente llenados
3. Sujetarse al mecanismo de supervisión y sanción y respetar las condiciones:
 - a. Criterios sobre el servicio
 - b. Seguridad para usuarios
 - c. Cumplimiento del Reglamento de Tránsito

1



2



3



4



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RTA

ESTRATEGIA 1:

CAUSAS DE SUSPENSIÓN

Unidad/concesionario

- **Falta de dispositivos tecnológicos de monitoreo** (GPS, cámaras, códigos QR)
- **Falta de regularización de la unidad** (como parte del proceso de pre-registro y revisión física)

Operador

- **No cuenta con licencia tipo C vigente** (pérdida de licencia por mal comportamiento ej. Conducir en estado de ebriedad))
- **Infringe los lineamientos para la calidad de la prestación del servicio** (uso de uniforme/camisa obligatorio, no beber o fumar en la unidad, no reproducir música a alto volumen, trato respetuoso a las personas usuarias, entre otros)
- **Pone en riesgo la seguridad de las personas usuarias**
- **Actos de acoso o abuso sexual y/o discriminación**



ESTRATEGIA 2: SUPERVISIÓN Y SANCIÓN

Mejora de la calidad del servicio para las personas usuarias de transporte colectivo concesionado a partir de:

- **Monitorear el desempeño de personas operadoras** con la aplicación Mi Ruta y con tecnologías dentro de las unidades
- **Ordenar la operación del transporte** concesionado en puntos de mayor conflicto vial en alcaldías



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

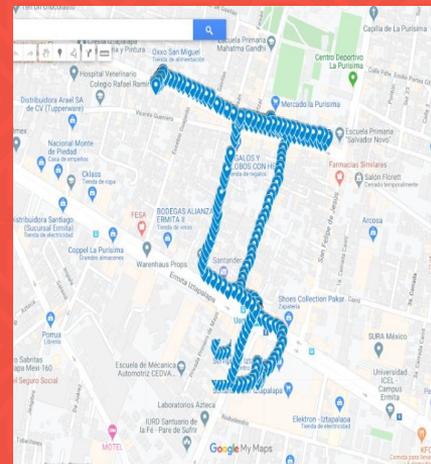


MI RUTA

SUPERVISIÓN: APP MI RUTA

Datos del monitoreo a personas operadoras

1. **Registro de personas operadoras** de cada unidad
2. Información de **quién conduce** cada unidad en tiempo real
3. **Conteo de horas** por persona operadora y por placas
4. Registro de **recorridos** realizados
5. **Evaluación** de usuarios por persona operadora (fase 2)



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



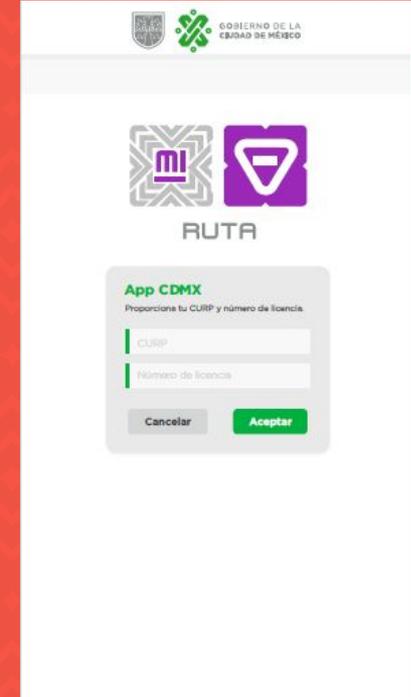
RUTA

SUPERVISIÓN: APP MI RUTA

Funcionamiento

PERFIL OPERADOR

1. Registrarse en aplicación MI RUTA como operador
2. Registrar el inicio del viaje en app MI RUTA
3. Registrar el fin del viaje



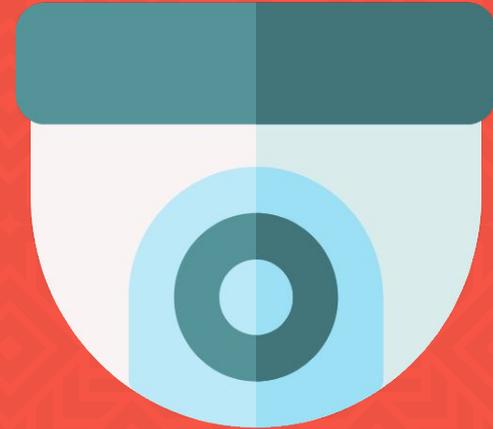
GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



MI RUTA

SUPERVISIÓN: ORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE Y SANCIONES

- **Identificación y ordenamiento de puntos de mayor conflicto vial** en alcaldías
- **Fase 1- Uso de tecnología existente** (usada para fotocólicas) para **supervisión y sanción automática al transporte concesionado (y motos)** por conductas como:
 - Circular en sentido contrario
 - Invadir áreas de espera y pasos peatonales
 - No respetar semáforo rojo
 - Dar vueltas prohibidas
 - Utilizar el celular o dispositivos de comunicación durante la conducción
 - Circular a exceso de velocidad



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RUTA

SUPERVISIÓN: ORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE Y SANCIONES

- **Fase 2- Fortalecimiento de la supervisión y sanción con tecnologías**
 - Más cámaras en puntos estratégicos y revisión de conductas propias del transporte concesionado
 - Uso de dispositivos dentro de las unidades como GPS (en proceso de instalación)
- **Fase 3- Monitoreo y sanciones focalizadas dirigidas a personas operadoras**
 - Calificación de las personas usuarias a operadores mediante app Mi Ruta
 - Sanciones focalizadas a operadores
 - Capacitación/sanciones cívicas con base en evaluaciones de usuarios.



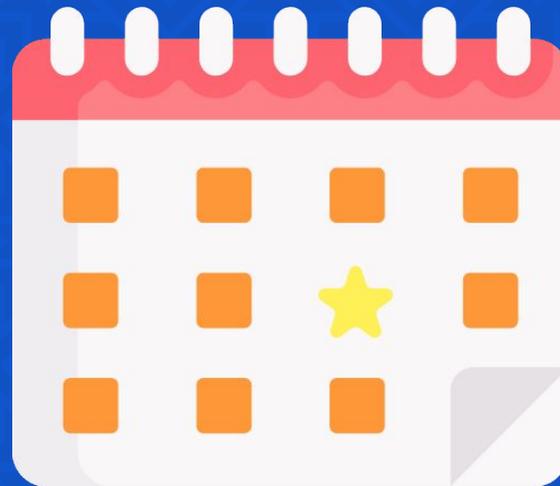
GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



MI RUTA

FECHAS CLAVE

- **7 de agosto: Apertura de inscripciones**
- **17 de agosto: Inicio programa de ordenamiento del transporte (fase 1)**
- **1 de septiembre: Inicio de MI RUTA para personas operadoras** (conteo de horas y recorridos) + aseguramiento 1er padrón (salud)
- **5 de octubre: Inicio de MI RUTA para personas usuarias** (calificación de las personas operadoras) + fase 2 de programa de ordenamiento y supervisión
- **2 de noviembre: Inicio de fase 3 de supervisión** y aseguramiento padrón completo (salud)



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



MI RUTA



**PROGRAMA DE
PROFESIONALIZACIÓN
DE PERSONAS OPERADORAS
DEL TRANSPORTE COLECTIVO
CONCESIONADO
DE RUTA**

11 de agosto 2020



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



RUTA